

2019

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA A LA CIUDADANÍA

Evaluación de la Estrategia de Comunicación de los Programas Operativos de FEDER y FSE de Melilla 2014-2020

Expediente nº 3539/2018/CME



Unión Europea

*Una manera de hacer Europa
Invertimos en tu futuro*



Índice de contenidos

1. Introducción	4
2. Metodología.....	4
3. Análisis de los resultados de la encuesta realizada a la ciudadanía de Melilla	8
3.1 ¿Sabe usted que Melilla recibe dinero de la Unión Europea para contribuir a su progreso económico y social?.....	8
3.2 ¿Ha oído hablar del Fondo Europeo de Desarrollo Regional “FEDER”?	9
3.3 ¿Ha oído hablar del Fondo Social Europeo “FSE”?	10
3.4 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a infraestructuras (carreteras, trenes...) y equipamientos (escuelas, hospitales...) (FEDER)?	11
3.5 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a Medio Ambiente (agua, depuradoras, desaladoras...) (FEDER)?.....	12
3.6 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a actuaciones en materia de energía (economía circular, energías renovables...) (FEDER)?	13
3.7 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a actuaciones en materia de Investigación, Desarrollo e Innovación y Sociedad de la Información (FEDER y FSE)?	14
3.8 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a actuaciones en materia de Ayudas a las empresas (FEDER y FSE)?	15
3.9 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a actuaciones en materia de Formación y Empleo (FSE)?	16
3.10 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a actuaciones en materia de Ayudas para disminuir las desigualdades sociales y entre hombres y mujeres (FEDER y FSE)?	17
3.11 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a actuaciones en materia de Ayudas para luchar contra la exclusión y/o a personas con discapacidad (FSE)?.....	18
3.12 ¿Cómo se enteró de este tipo de actuaciones? ¿Ha visto vallas en las carreteras / placas en centros de formación?	19
3.13 ¿Cómo se enteró de este tipo de actuaciones? ¿Ha visto carteles, posters en la calle?	20

3.14 ¿Cómo se enteró de este tipo de actuaciones? ¿Ha visto/oído anuncios en prensa, radio, televisión...?	21
3.15 ¿Cómo se enteró de este tipo de actuaciones? ¿A través de folletos?	22
3.16 ¿Cómo se enteró de este tipo de actuaciones? ¿A través de internet?	23
3.17 ¿Cómo se enteró de este tipo de actuaciones? ¿A través de terceras personas?	24
3.18 ¿Cómo se enteró de este tipo de actuaciones? ¿Ha participado en algún curso de formación financiado por la Unión Europea?	25
3.19 ¿Cómo valora Vd. el papel jugado por los Fondos Europeos (FEDER y FSE) en el desarrollo de Melilla?	26
3.20 ¿El lema “una manera de hacer Europa” “Invertimos en tu futuro” le parecen que refleja adecuadamente el papel que juega la Unión europea, a través del FEDER y/o FSE, en el mayor desarrollo económico y social de España y/o en concreto de Melilla?	27
4. Conclusiones	28

1. Introducción

Este documento corresponde al análisis efectuado, en el marco de la evaluación de la Estrategia de Comunicación de los Programas Operativos de FEDER y FSE de Melilla 2014-2020, sobre el grado de conocimiento, por parte de la ciudadanía, del grado de conocimiento de los distintos Fondos y el grado de conocimiento del papel desempeñado por la Unión Europea.

2. Metodología

La metodología establecida para la realización de esta encuesta a la ciudadanía de Melilla viene definida en la “Guía Metodológica de Seguimiento y Evaluación de las Estrategias de Comunicación de los Programas Operativos del FEDER y del Fondo Social Europeo 2014-2020”.

Esto es, el diseño se ha realizado de forma que permita alcanzar de una manera eficiente los objetivos de la encuesta, considerando una estratificación por Comunidad y Ciudad Autónoma. El tamaño de la muestra teórica total se situó en 16.000 unidades. Para proceder a la afijación de las unidades en cada una de las distintas Comunidades y Ciudades Autónomas y en aras de respetar el principio de proporcionalidad se establecieron dos grupos independientes, en función de la pertenencia de cada una de ellas al Grupo de las menos desarrolladas, donde se han incluido las de transición o al de Regiones Más Desarrolladas. Para decidir el tamaño de la muestra en cada grupo se concilió el montante de fondos europeos a percibir en el período de programación 2014-2020 y la población residente en las Comunidades y Ciudades Autónomas incluidas en cada grupo. Finalmente, los tamaños fueron de 7.500 y 8.500 unidades, respectivamente.

En ambos grupos se realizó la afijación mediante un criterio de compromiso entre la afijación uniforme y la proporcional. Así, en el primer grupo, inicialmente se asignaron 675 unidades por cada una de las distintas Comunidades y/o Ciudades Autónomas y las unidades restantes se repartieron proporcionalmente al número de personas de 15 años en adelante en cada una de ellas, según los datos de población obtenidos de la revisión del padrón municipal de 2017. En el segundo grupo, se procedió de manera similar, pero con una afijación inicial de 450 unidades. Correspondiendo a Melilla 693 encuestas con un nivel de confianza del 95% y un error muestral del $\pm 3,31\%$.

La realización de la encuesta se ha llevado a cabo por entrevista telefónica utilizando el método CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) y la selección de unidades muestrales se ha realizado aplicando muestreo sistemático con arranque aleatorio. Se garantiza que dicha muestra aleatoria simple respete las distribuciones de poblaciones por sexo y edad observadas en los datos de población utilizados.

Se utilizan estimadores de razón para muestreo estratificado considerando como estratos las distintas Comunidades y Ciudades Autónomas. En estas condiciones, la expresión final del estimador para el total de una característica X, se obtiene de la forma siguiente:

$$\hat{X} = \sum_h \frac{N_h}{n_h} x_h$$

Donde:

h Comunidad o Ciudad Autónoma.

N_h número de personas de 15 años en adelante en esa Comunidad o Ciudad Autónoma h obtenidas de las proyecciones demográficas de población.

n_h número de personas de la muestra efectiva de la Comunidad o Ciudad Autónoma h

x_h total de personas de la muestra efectiva que poseen una determinada característica X pertenecientes a la Comunidad o Ciudad Autónoma h .

Como estimador para la proporción de una característica X utilizamos el estimador de la razón:

$$\hat{P} = \frac{\sum_h \frac{N_h}{n_h} x_h}{N}$$

Siendo N la población objetivo de la encuesta

Para determinar la precisión de los estimadores ofrecidos se han obtenido los correspondientes errores de muestreo. El estimador utilizado para obtener el error de total ha sido la desviación típica.

$$D(\hat{X}) = \sqrt{V(\hat{X})}$$

Siendo $V(X)$ la varianza de la estimación de X para muestreo estratificado.

$$V(\hat{X}) = \sum_h \frac{N_h(N_h - n_h)}{n_h} S_h^2$$

Donde

$$S_h^2 = \frac{1}{n_h - 1} \sum_i (x_{hi} - \bar{x}_h)^2$$

Este error de muestreo permite obtener el intervalo de confianza, dentro del cual, con una determinada probabilidad se encuentra el valor verdadero de la característica estimada. Así, la teoría del muestreo determina que en el intervalo comprendido entre

$$\left(\hat{X} - 1,96 \sqrt{\hat{V}(\hat{X})} , \hat{X} + 1,96 \sqrt{\hat{V}(\hat{X})} \right)$$

existe una confianza del 95 por ciento de que se encuentre el valor verdadero del parámetro X.

En resumen, la ficha técnica de la encuesta llevada a cabo es la siguiente:

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA A LA CIUDADANÍA	
Objetivo:	Poder cuantificar los indicadores de impacto relacionados con la ciudadanía.
Universo:	63.340 habitantes de Melilla de 16 años en adelante.
Muestra:	693 habitantes de 16 años en adelante.
Ámbito:	Ciudad Autónoma de Melilla.
Error de muestreo:	$\pm 1,90\%$
Estimación de proporciones:	$(p=q=0,5)$.
Margen de error:	3,80%
Nivel de confianza:	95%
Instrumento de recolección de datos:	Cuestionario con preguntas cerradas.
Recogida de la información:	Encuesta telefónica, aplicando el sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).
Fechas de trabajo de campo:	12 y 27 de junio de 2019.
Duración media de la entrevista:	0:03:49
Empresa que ha realizado la encuesta:	SIGMADOS Análisis e Investigación, S.L.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Guía Metodológica de Seguimiento y Evaluación de las estrategias de Comunicación de los Programas Operativos del FEDER y del Fondo Social Europeo 2014-2020 y datos facilitados por SIGMADOS Análisis e Investigación, S.L.

El cuestionario empleado para la realización de la encuesta ha sido:

1. ¿Sabe usted que Melilla recibe dinero de la Unión Europea para contribuir a su progreso económico y social?
 - Sí.
 - No.
2. ¿Ha oído hablar del...
 - ✓ ...Fondo Europeo de Desarrollo Regional "FEDER"?
 - Sí.
 - No.
 - ✓ ...Fondo Social Europeo "FSE"?
 - Sí.
 - No.

Si ambas respuestas son negativas, la encuesta finalizaría aquí.

3. ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a (respuesta múltiple)

	SÍ	NO
Infraestructuras (carreteras, trenes...) y equipamientos (escuelas, hospitales...) (FEDER)		
Medio Ambiente (agua, depuradoras, desaladoras...) (FEDER)		
Actuaciones en materia de energía (economía circular, energías renovables...) (FEDER)		
Investigación, Desarrollo e Innovación y Sociedad de la Información (FEDER y FSE)		
Ayudas a empresas (FEDER y FSE)		
Formación y Empleo (FEDER y FSE)		
Ayudas para disminuir las desigualdades sociales y entre hombres y mujeres (FEDER y FSE)		
Ayudas para luchar contra la exclusión y/o a personas con discapacidad (FSE)		

4. ¿cómo se enteró de este tipo de actuaciones...? (respuesta múltiple)

	SÍ	NO
¿Ha visto vallas en las carreteras / placas en centros de formación?		
¿Ha visto carteles, posters en la calle?		
Ha visto / oído anuncios en prensa, radio, televisión...?		
¿A través de folletos?		
¿A través de internet?		
¿A través de terceras personas?		
¿Ha participado en algún curso de formación financiado por la Unión Europea?		

5. ¿Cómo valora Vd. el papel jugado por los Fondos Europeos (FEDER y FSE) en el desarrollo de Melilla?

- Irrelevante.
- Positivo.
- Muy beneficioso.
- Absolutamente crucial.

6. Los lemas “una manera de hacer Europa” “invertimos en tu futuro” le parece que reflejan adecuadamente el papel que juega la Unión Europea, a través del FEDER y/o FSE, en el mayor desarrollo económico y social de España y/o en concreto de Melilla?

3. Análisis de los resultados de la encuesta realizada a la ciudadanía de Melilla

A continuación, se procederá al análisis de cada una de las preguntas efectuadas en el cuestionario.

3.1 ¿Sabe usted que Melilla recibe dinero de la Unión Europea para contribuir a su progreso económico y social?



El grado de conocimiento de la existencia de Fondos procedentes de la Unión Europea por parte de la ciudadanía es de un 82,2%, el grado de conocimiento al finalizar el período de programación era de un 72,9%, apreciándose un crecimiento de casi 10 puntos porcentuales del grado de conocimiento.

Por sexo, no se aprecia mucha diferencia, el grado de conocimiento de los hombres es de un 84,8% frente al 83,5% de las mujeres.

Por tramos de edad, el grado de conocimiento es el siguiente:

- De 16 a 19 años: 66,7%.
- De 20 a 24 años: 51,6%.
- De 25 a 29 años: 79,3%.
- De 30 a 44 años: 84,5%.
- De 45 a 54 años: 92,5%.
- Más de 54 años: 88,3%

Se aprecia, en términos generales, un importante grado de conocimiento de los distintos Fondos Estructurales, destacando el tramo de edad de 45 a 54 años y el tramo de edad con menos conocimiento es el correspondiente al de 20 a 24 años. Esta circunstancia pone de manifiesto la necesidad de acometer actuaciones dirigidas a dicho tramo de edad, aunque el grado de conocimiento sea menor (51,6%) no es insignificante.

3.2 ¿Ha oído hablar del Fondo Europeo de Desarrollo Regional “FEDER”?



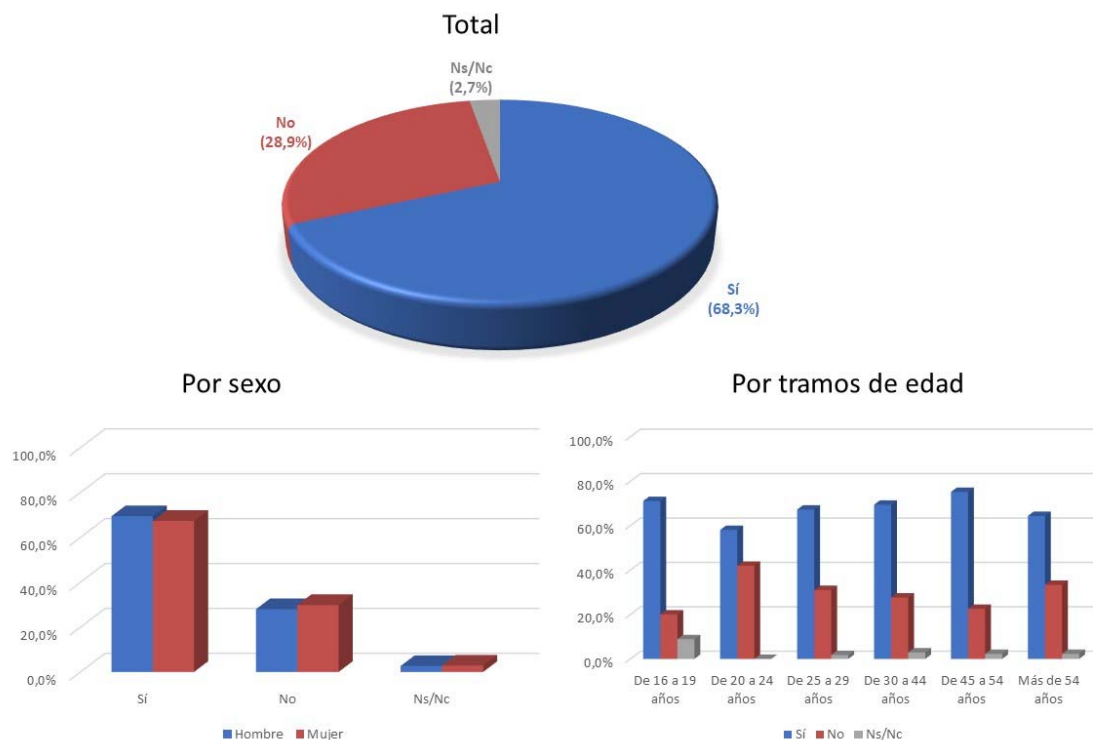
Así, el 69,6% de los encuestados manifiestan haber oído hablar del FEDER, 75,5% en el caso de los hombres y un 63,9% las mujeres. El dato de partida era de un 71,5%, éste ha disminuido en 1,9 puntos porcentuales. No es una baja importante, pero hay que averiguar cuáles han sido las causas que han llevado a este descenso y comprobar si será posible cumplir el objetivo marcado para 2020, el cual se sitúa en un 73%. Analizar si este objetivo es asumible o, por lo contrario, resulta algo ambicioso.

Por tramos de edad, los resultados obtenidos son los siguientes:

- De 16 a 19 años: 35,6%.
- De 20 a 24 años: 45,2%.
- De 25 a 29 años: 50,0%.
- De 30 a 44 años: 71,4%.
- De 45 a 54 años: 84,2%.
- Más de 54 años: 74,8%

Por lo que respecta a la edad, se aprecia que cuanto mayor se es mayor conocimiento del FEDER se tiene. El grado de conocimiento que afirman tener la población entre 16 y 19 años del FEDER es de un 35%.

3.3 ¿Ha oído hablar del Fondo Social Europeo “FSE”?



El grado de conocimiento del Fondo Social Europeo por parte de la población de Melilla es de un 68,3%, valor inferior al 80,8%% (valor de partida) y alejado al valor objetivo para 2020 de un 82%. Por sexo, el conocimiento de los hombres es de un 69,4% y el de las mujeres de un 67,3%.

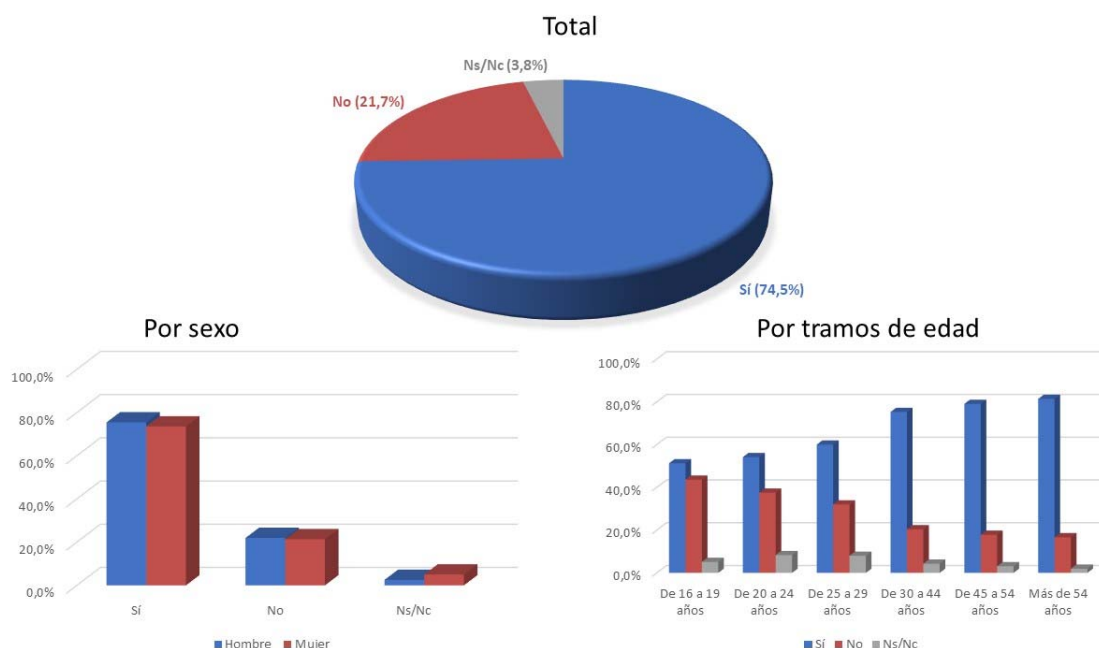
Por tramos de edad, el grado de conocimiento del FSE es el siguiente:

- De 16 a 19 años: 71,1%.
- De 20 a 24 años: 58,1%.
- De 25 a 29 años: 67,2%.
- De 30 a 44 años: 69,4%.
- De 45 a 54 años: 75,2%.
- Más de 54 años: 64,4%

Al contrario de lo que sucedía con el grado de conocimiento del FEDER, en el caso del FSE el tramo de edad de 16 a 19 años muestra un importante conocimiento del Fondo y esto es debido a que se están destinando importantes actuaciones a este segmento de la población, como es el caso de la Escuela de Hostelería la cual está mostrando datos muy elevados de inserción social, laboral y reincorporación al sistema educativo.

Por lo que se refiere a los demás tramos de edad, el grado de conocimiento es adecuado, sin necesidad de hacer ningún tipo de recomendación a ninguno de ellos.

3.4 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a infraestructuras (carreteras, trenes...) y equipamientos (escuelas, hospitales...) (FEDER)?

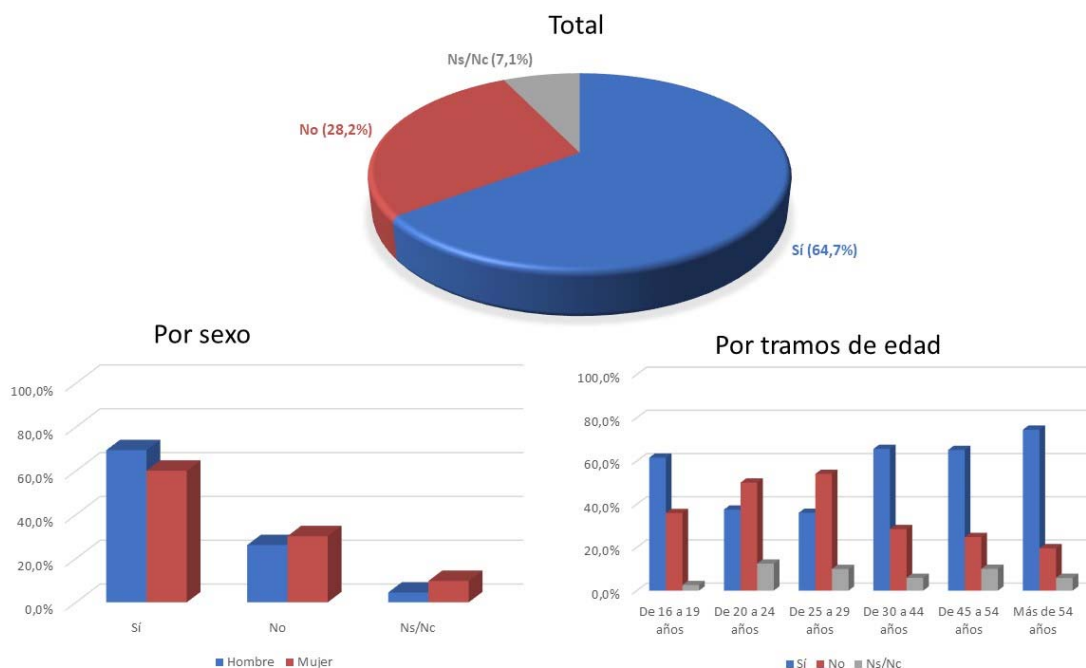


Sobre el grado de conocimiento de infraestructuras y equipamientos realizados en la Ciudad de Melilla con el FEDER, el 74,5% de la población afirma tener conocimiento de éstos, en el caso de los hombres el valor se sitúa en un 75,5%, frente al 73,6% de las mujeres. Por edades, el grado de conocimiento es:

- De 16 a 19 años: 51,3%.
- De 20 a 24 años: 54,2%.
- De 25 a 29 años: 60,0%.
- De 30 a 44 años: 75,3%.
- De 45 a 54 años: 79,1%.
- Más de 54 años: 81,4%

Aunque el grado de conocimiento va aumentando según va creciendo la edad, se considera éste es aceptable para todos los tramos de edad.

3.5 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a Medio Ambiente (agua, depuradoras, desaladoras...) (FEDER)?



En cuanto al grado de conocimiento por parte de la ciudadanía de proyectos o inversiones realizadas en Medio Ambiente (agua, depuradoras, desaladoras...) acometidas en la Ciudad con el FEDER, el 64,7% de la población afirma conocer algún proyecto, un 69,4% de los hombres y un 60,1% de las mujeres. Por tramos de edad el grado de conocimiento es el siguiente:

- De 16 a 19 años: 61,5%.
- De 20 a 24 años: 37,5%.
- De 25 a 29 años: 36,0%.
- De 30 a 44 años: 65,6%.
- De 45 a 54 años: 65,1%.
- Más de 54 años: 74,5%

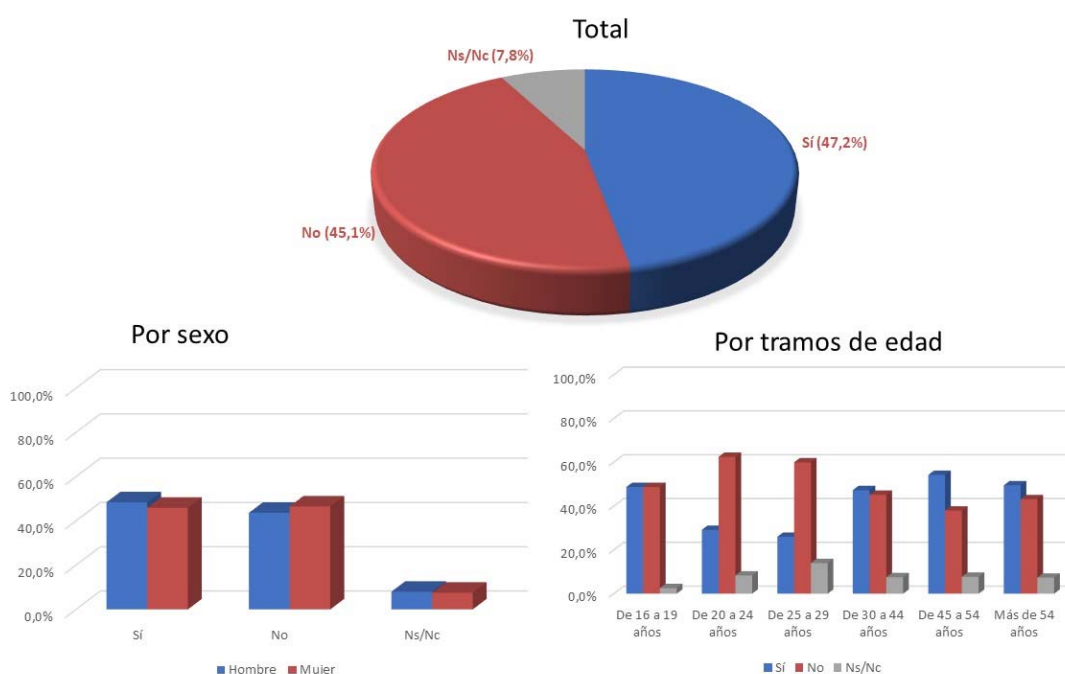
En este caso, se observa que el tramo de edad de 20 a 29 años es el que tiene menor conocimiento. No obstante, en la Ciudad Autónoma de Melilla siempre se realiza un acto simbólico de colocar una piedra que indica el inicio formal de una obra, este acto suele tener una importante repercusión mediática en la prensa y la televisión local, dando una gran difusión.

En concreto, se pone de manifiesto la gran actividad de comunicación de las actuaciones realizadas por la Dirección General de Gestión Económico-Administrativa de Medio Ambiente, en especial, el desarrollo del Plan de Movilidad Urbana, con numerosas actuaciones, entre las que destaca los Caminos Escolares, actuación premiada como la mejor actuación cofinanciada con Fondos Europeos durante el año

2018 en el transcurso del Acto Anual de Política Regional y Fondos Europeos, celebrado los días 26 y 27 de noviembre de 2018 en Madrid.

Los datos que arroja la encuesta realizada ponen de relieve la efectividad que ha tenido todas las actuaciones de información y comunicación llevadas a cabo por la mencionada Dirección General entre la ciudadanía de Melilla, para dar a conocer, en primer lugar, los proyectos que se van a realizar y, en segundo lugar, cuando se exponen y se explican a los interesados, los logros que se están obteniendo, con los proyectos, una vez finalizados.

3.6 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a actuaciones en materia de energía (economía circular, energías renovables...) (FEDER)?



El grado de conocimiento de proyectos o inversiones que se han realizado relativos a actuaciones en materia de energía (economía circular, energías renovables...) es de un 47,2%, un 48,4% en el caso de los hombres y un 46,4% para las mujeres. Por tramos de edad, el grado de conocimiento es el siguiente:

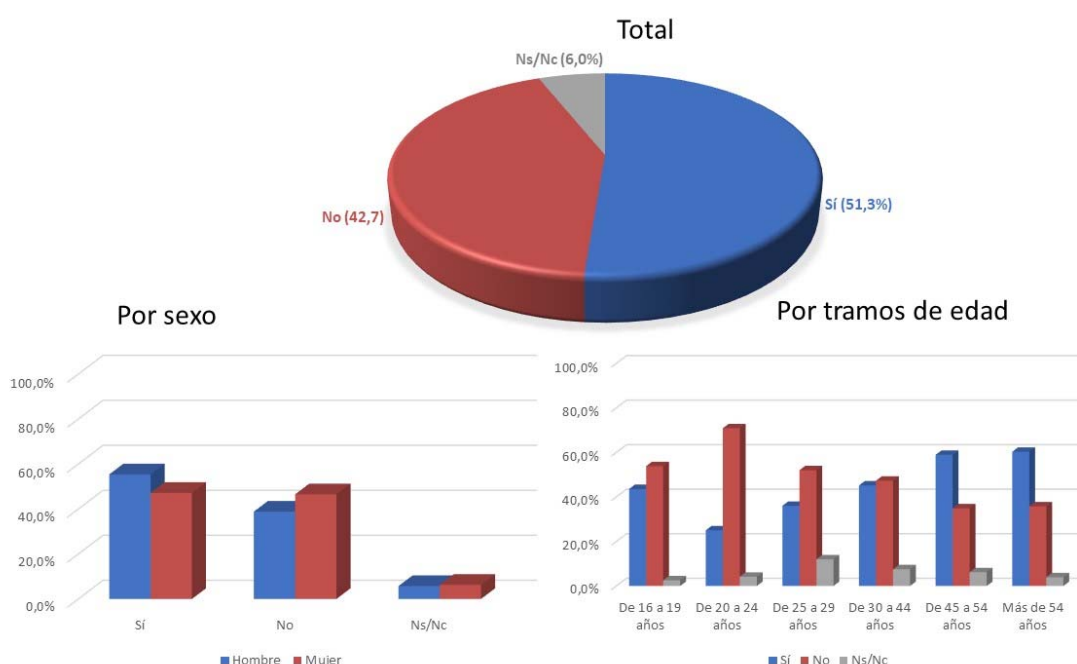
- De 16 a 19 años: 48,7%.
- De 20 a 24 años: 29,2%.
- De 25 a 29 años: 26,0%.
- De 30 a 44 años: 47,3%.
- De 45 a 54 años: 54,3%.
- Más de 54 años: 49,5%

Dentro de este grupo de proyectos se engloba la actuación de disminución de la contaminación atmosférica causada por instalaciones y edificaciones de uso público pertenecientes a la Administración Pública Regional, con numerosos proyectos para la mejora de la eficiencia energética de edificios públicos y el cambio a iluminación LED en diversas zonas de la Ciudad, así como la implantación de energía solar en instalaciones de la Ciudad Autónoma como es el Mercado Central y la Piscina Municipal.

No es de extrañar los valores obtenidos, ya que, al realizar el trabajo de campo se ha apreciado una escasa comunicación de las actuaciones realizadas. Sin embargo, estas actuaciones, en el marco de la Ciudad Autónoma de Melilla resultan muy innovadoras y ambos proyectos cumplen todos los requisitos para considerarse como buena práctica, siempre y cuando se hiciera una correcta comunicación.

Sí es cierto que no hay mucha potencia instalada proveniente de energías renovables, aunque se está trabajando en ello. En la actualidad, únicamente hay tres instalaciones en la Ciudad con energía renovable como son la solar (fotovoltaica y térmica) y electricidad a partir de biomasa.

3.7 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a actuaciones en materia de Investigación, Desarrollo e Innovación y Sociedad de la Información (FEDER y FSE)?



El grado de conocimiento por parte de la ciudadanía de proyectos realizados en el ámbito de la Investigación, Desarrollo e Innovación y Sociedad de la Información es de un 51,3%, un 55,4% en el caso de los hombres y un 47,2% para las mujeres. Por intervalos de edad, el grado de conocimiento es el siguiente:

- De 16 a 19 años: 43,6%.
- De 20 a 24 años: 25,0%.

- De 25 a 29 años: 36,0%.
- De 30 a 44 años: 45,2%.
- De 45 a 54 años: 58,9%.
- Más de 54 años: 60,3%

En la Ciudad Autónoma de Melilla, en el período actual, de momento, no se ha certificado ninguna actuación en este ámbito, pero en el período de programación 2007-2013 se creó el Centro Tecnológico en I+D+I. Quizá el grado de conocimiento de la población se deba a esta circunstancia y/o al público objetivo del Centro Tecnológico.

3.8 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a actuaciones en materia de Ayudas a las empresas (FEDER y FSE)?

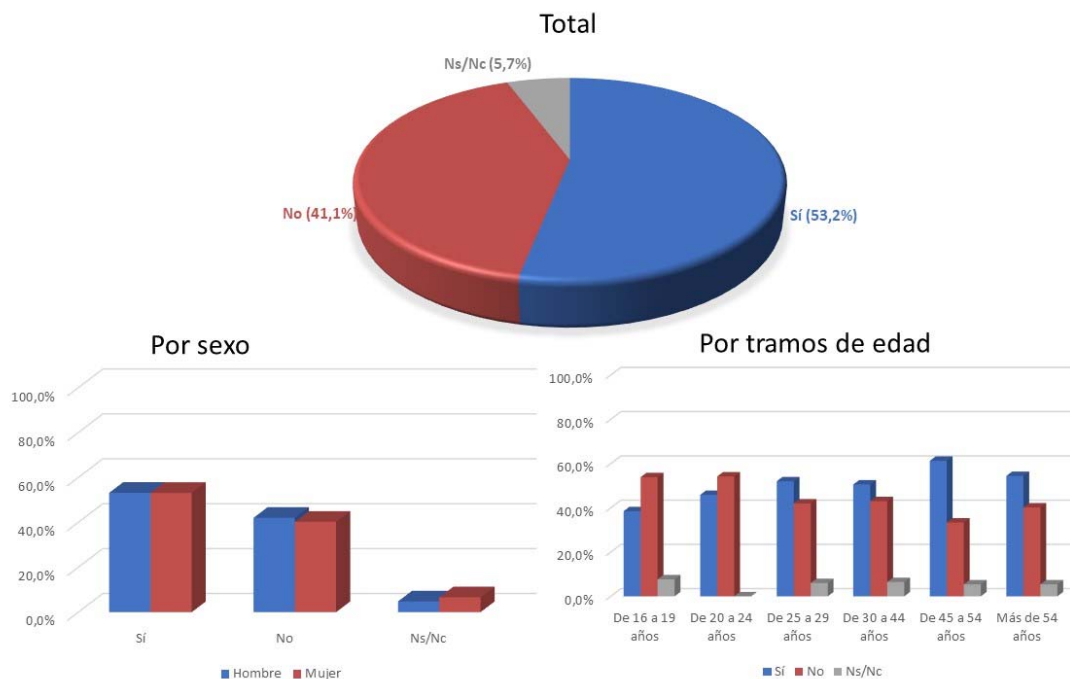


El grado de conocimiento de la ciudadanía en cuanto a ayudas a empresas es de un 53%, un 53,2% en el caso de los hombres y un 52,8% en el caso de las mujeres. Por tramos de edad, el grado de conocimiento es el siguiente:

- De 16 a 19 años: 30,8%.
- De 20 a 24 años: 37,5%.
- De 25 a 29 años: 40,0%.
- De 30 a 44 años: 57,5%.
- De 45 a 54 años: 58,9%.
- Más de 54 años: 54,4%.

Por edades el conocimiento es similar, aunque algo más bajo en los tramos de edad iniciales.

3.9 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a actuaciones en materia de Formación y Empleo (FSE)?

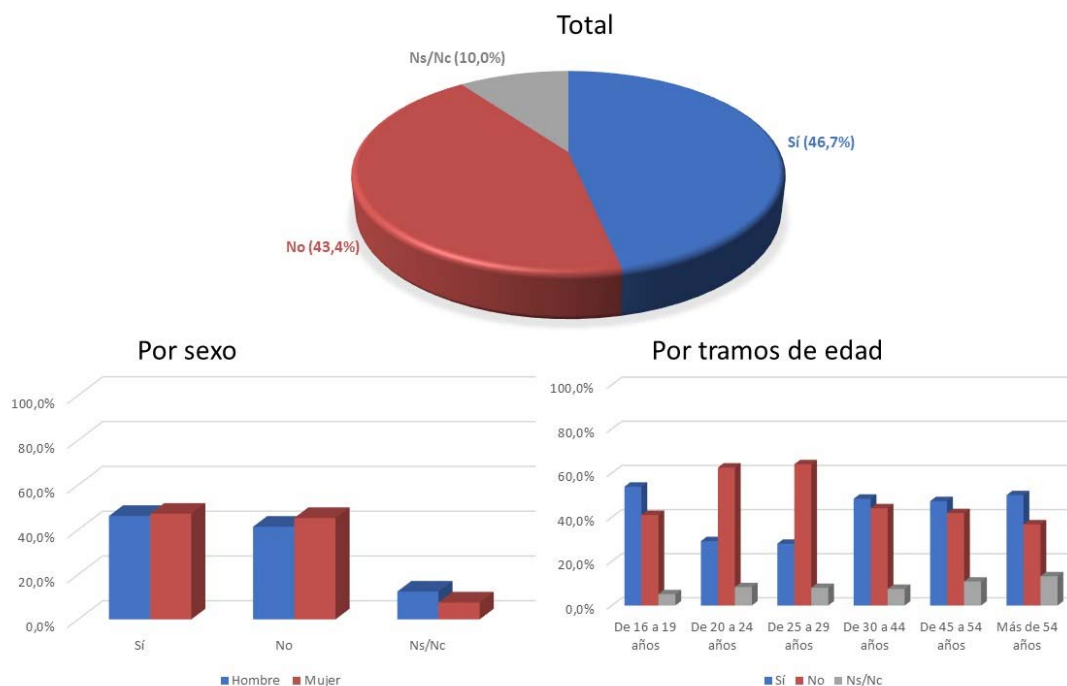


El 53,2% de la ciudadanía de Melilla conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea relativos a Formación y Empleo, no habiéndose observado diferencias entre el grado de conocimiento de hombres y mujeres (53,2% y 53,1%, respectivamente). Por edades, estos son los resultados a los que se ha llegado:

- De 16 a 19 años: 38,5%.
- De 20 a 24 años: 45,8%.
- De 25 a 29 años: 52,0%.
- De 30 a 44 años: 50,5%.
- De 45 a 54 años: 61,2%.
- Más de 54 años: 54,4%.

Estos datos parecen relativamente adecuados si se tiene en cuenta que, hasta el 31 de diciembre de 2018, habían sido beneficiarios del Programa Operativo FSE de Melilla 563 personas, habiendo dos únicas operaciones de itinerarios integrados de formación y empleo.

3.10 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a actuaciones en materia de Ayudas para disminuir las desigualdades sociales y entre hombres y mujeres (FEDER y FSE)?



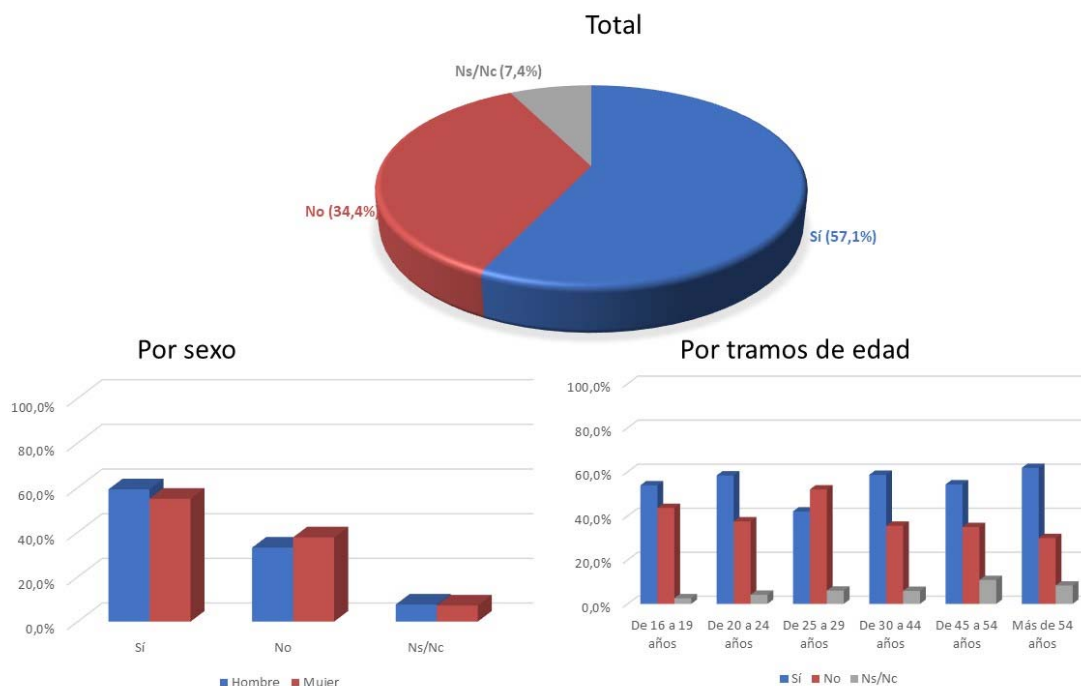
A tenor de las respuestas obtenidas, el 46,7% de la población tiene conocimiento de actuaciones realizadas para disminuir las desigualdades sociales y entre hombres y mujeres. Un 46% de hombres y un 47,2% de mujeres. Por intervalos de edad, el grado de conocimiento es el siguiente:

- De 16 a 19 años: 53,8%.
- De 20 a 24 años: 29,2%.
- De 25 a 29 años: 28,0%.
- De 30 a 44 años: 48,4%.
- De 45 a 54 años: 47,3%.
- Más de 54 años: 50,0%.

Se aprecian tasas bajas de conocimiento en el intervalo de 20 a 29 años.

En el Programa Operativo FSE de Melilla 2014-2020 se han diseñado dos operaciones destinadas a mujeres, el Centro de Información a la Mujer, actuación que fue considerada como buena práctica y el Plan Integral para Mujeres pertenecientes a los Distritos IV y V y a otros colectivos desfavorecidos, cuyo inicio se ha visto retraso por diversas causas.

3.11 ¿Conoce proyectos o inversiones que se han realizado con financiación europea en Melilla relativos a actuaciones en materia de Ayudas para luchar contra la exclusión y/o a personales con discapacidad (FSE)?



Por lo que respecta al grado de conocimiento de proyectos o inversiones relativos a ayudas para luchar contra la exclusión y/o personas con discapacidad, el 57,1% de la ciudadanía afirma tener conocimiento, el 59,2% de los hombres y el 55% de las mujeres. Por tramos de edad, el grado de conocimiento es:

- De 16 a 19 años: 53,8%.
- De 20 a 24 años: 58,3%.
- De 25 a 29 años: 42,0%.
- De 30 a 44 años: 58,6%.
- De 45 a 54 años: 54,3%.
- Más de 54 años: 61,8%.

En términos generales, se observa conocimiento de este tipo de proyectos por la población, en sus distintos tramos de edad.

Hasta el momento se ha analizado el grado de conocimiento de determinados proyectos o inversiones ejecutados en la Ciudad Autónoma de Melilla con la ayuda de la Unión Europea. A continuación, se estudia cómo la ciudadanía ha tenido conocimiento de dichos proyectos, es decir, cuáles han sido los canales de comunicación más eficaces a la hora de dar a conocer las ayudas de la Unión Europea.

Para ello, se analiza la repercusión de la información transmitida a través de vallas en las carreteras, placas en centros de formación; carteles, posters en la calle, anuncios en prensa, radio televisión; folletos; internet; terceras personas; participando en algún curso financiado por la Unión Europea.

3.12 ¿Cómo se enteró de este tipo de actuaciones? ¿Ha visto vallas en las carreteras / placas en centros de formación?



El grado de conocimiento de los Fondos Europeos a través de vallas en las carreteras y/o placas en centros de formación es de un 69,5%, 77,1% en el caso de los hombres y un 62,3% en las mujeres. Por tramos de edad, el grado de conocimiento es:

- De 16 a 19 años: 61,5%.
- De 20 a 24 años: 58,3%.
- De 25 a 29 años: 68,0%.
- De 30 a 44 años: 75,3%.
- De 45 a 54 años: 61,8%.
- Más de 54 años: 67,2%.

No se aprecian discrepancias del grado de conocimiento de los Fondos por este canal de comunicación en ningún tramo de edad.

3.13 ¿Cómo se enteró de este tipo de actuaciones? ¿Ha visto carteles, posters en la calle?



El 51,7% de la ciudadanía ha visto carteles y/o posters en las calles de Melilla comunicando la financiación europea, un 57,6% de hombres y un 45,9% de mujeres. Por tramos de edad, los resultados obtenidos son:

- De 16 a 19 años: 46,2%.
- De 20 a 24 años: 50,0%.
- De 25 a 29 años: 56,0%.
- De 30 a 44 años: 55,9%.
- De 45 a 54 años: 48,1%.
- Más de 54 años: 50,5%.

Por tramos de edad, se observa uniformidad en el grado de conocimiento de las ayudas de la Unión Europea por la información que se ha facilitado a través de carteles y/o posters en la calle.

3.14 ¿Cómo se enteró de este tipo de actuaciones? ¿Ha visto/oído anuncios en prensa, radio, televisión...?

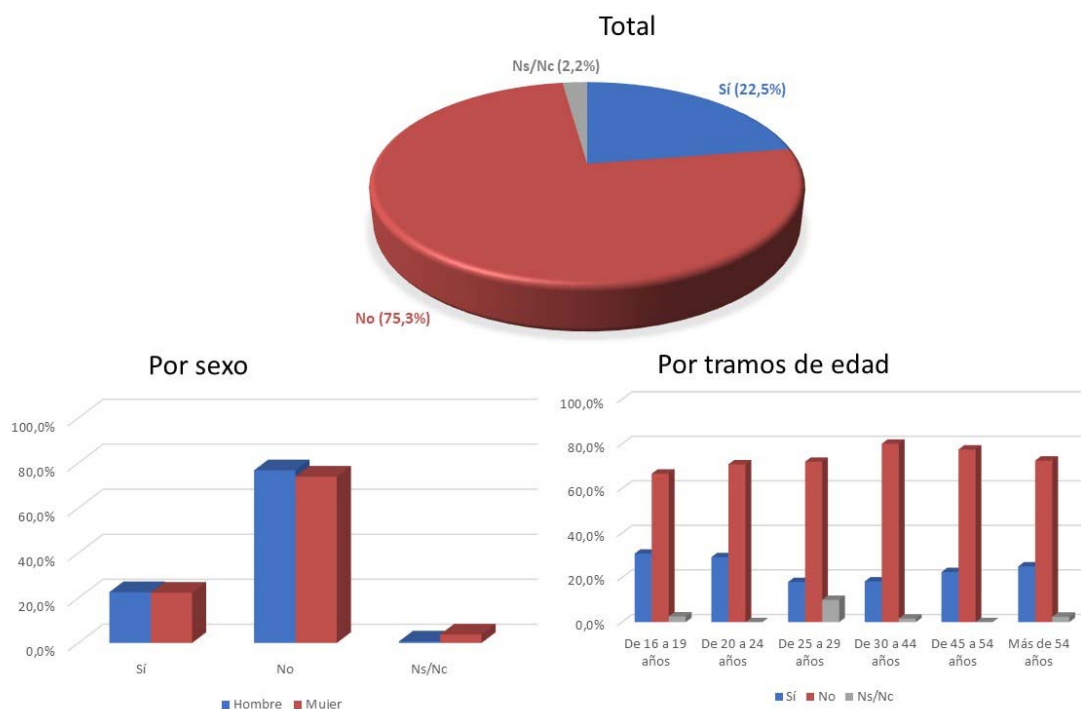


El 61,7% de la ciudadanía afirma haber tenido conocimiento de las actuaciones financiadas por la Unión Europea a través de anuncios en prensa, radio, televisión, un 63,4% en el caso de los hombres y un 60,1% de las mujeres. Por tramos de edad, se han obtenido los siguientes datos:

- De 16 a 19 años: 48,7%.
- De 20 a 24 años: 45,8%.
- De 25 a 29 años: 54,0%.
- De 30 a 44 años: 61,8%.
- De 45 a 54 años: 57,4%.
- Más de 54 años: 70,6%.

Se aprecia un mayor conocimiento a través de este canal de comunicación de la población de más edad.

3.15 ¿Cómo se enteró de este tipo de actuaciones? ¿A través de folletos?

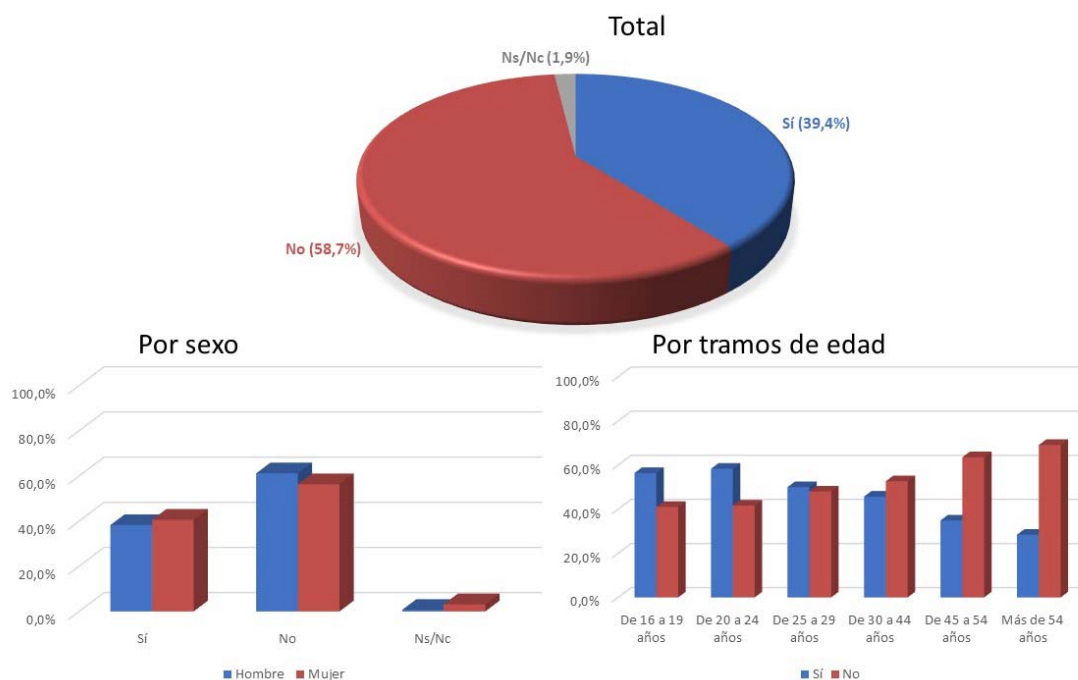


El grado de conocimiento de las actuaciones llevadas a cabo en la Ciudad Autónoma de Melilla y comunicado mediante folletos es bajo, un 22,5% de la población afirma tener conocimiento mediante este canal de comunicación (22,6% de hombres y 22,3% de mujeres). Por intervalos de edad, el grado de conocimiento es:

- De 16 a 19 años: 30,8%.
- De 20 a 24 años: 29,2%.
- De 25 a 29 años: 18,0%.
- De 30 a 44 años: 18,3%.
- De 45 a 54 años: 22,5%.
- Más de 54 años: 25,0%.

Este grado de conocimiento bajo es lógico, ya que no ha sido un instrumento de comunicación muy utilizado en el período de programación 2014-2020 para dar a conocer las actuaciones incluidas en los Programas Operativos FEDER y FSE de Melilla 2014-2020.

3.16 ¿Cómo se enteró de este tipo de actuaciones? ¿A través de internet?

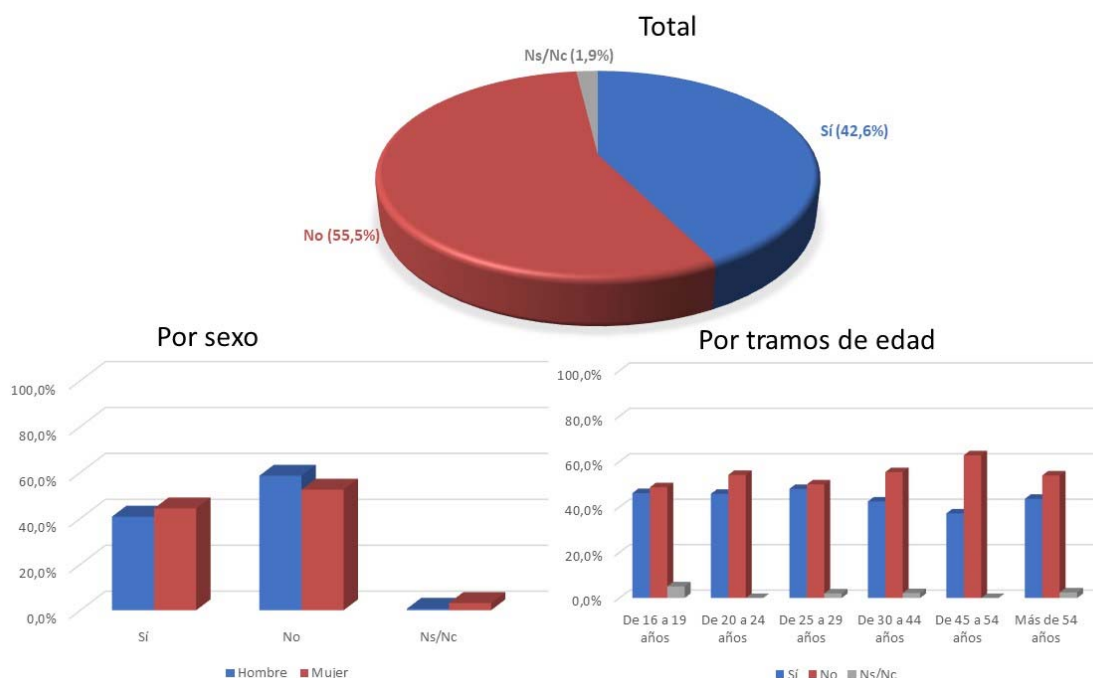


Por lo que respecta al grado de conocimiento de las actuaciones cofinanciadas por la Unión Europea a través de internet, éste parece bajo, situándose en un 39,4%, un 38,2% en el caso de los hombres y un 40,6% en el caso de las mujeres. Por tramos edad, el grado de conocimiento es:

- De 16 a 19 años: 56,4%.
- De 20 a 24 años: 58,3%.
- De 25 a 29 años: 50,0%.
- De 30 a 44 años: 45,7%.
- De 45 a 54 años: 34,9%.
- Más de 54 años: 29,4%.

Donde se evidencia que es la población de menor edad quien más utiliza internet para tener información.

3.17 ¿Cómo se enteró de este tipo de actuaciones? ¿A través de terceras personas?



El conocimiento de las actuaciones a través de terceras personas es de un 42,6%, sin apreciarse mucha diferencia entre hombres y mujeres (40,8% y 44,3%, respectivamente). Por intervalos de edad:

- De 16 a 19 años: 46,2%.
- De 20 a 24 años: 45,8%.
- De 25 a 29 años: 48,0%.
- De 30 a 44 años: 42,5%.
- De 45 a 54 años: 37,2%.
- Más de 54 años: 43,6%.

Destaca por tener menor grado de conocimiento el tramo de edad de 45 a 54 años, ofreciendo los demás grupos de edad valores dentro del 40%.

3.18 ¿Cómo se enteró de este tipo de actuaciones? ¿Ha participado en algún curso de formación financiado por la Unión Europea?



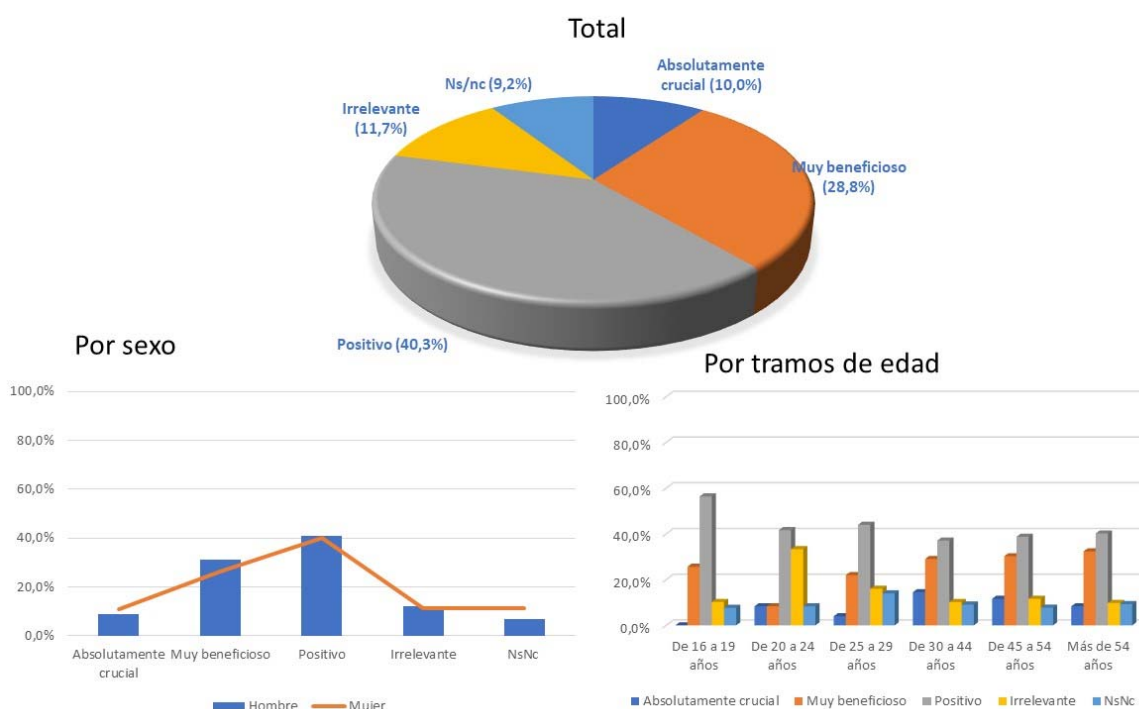
Anteriormente, se ponía de manifiesto que el número de beneficiarios en operaciones formativas hasta el 31 de diciembre de 2018 era de 563 personas, este dato pone de manifiesto el bajo grado de conocimiento de las actuaciones financiadas por la Unión Europea a través de la participación en cursos formativos. Así, el 19,1%, un 15,9% de los hombres y un 22,3% de las mujeres. Por tramos de edad, el grado de conocimiento es:

- De 16 a 19 años: 15,4%.
- De 20 a 24 años: 16,7%.
- De 25 a 29 años: 14,0%.
- De 30 a 44 años: 24,7%.
- De 45 a 54 años: 25,6%.
- Más de 54 años: 12,3%.

La población entre 30 y 54 años es la que mayor conocimiento de los Fondos muestra tener por haber participado en un curso de formación financiado por la Unión Europea.

De todas las herramientas y/o canales de comunicación utilizados para dar a conocer a la ciudadanía la contribución de la Unión europea en el progreso económico y social de Melilla, se aprecia que son más efectivos las vallas en las carreteras y/o placas en centros de formación, anuncios en prensa, radio, televisión, carteles, pósteres en la calle, información recibida a través de terceras personas.

3.19 ¿Cómo valora Vd. el papel jugado por los Fondos Europeos (FEDER y FSE) en el desarrollo de Melilla?



Con esta pregunta del cuestionario se obtiene un indicador de impacto, el grado de conocimiento del papel desempeñado por la Unión Europea en Melilla.

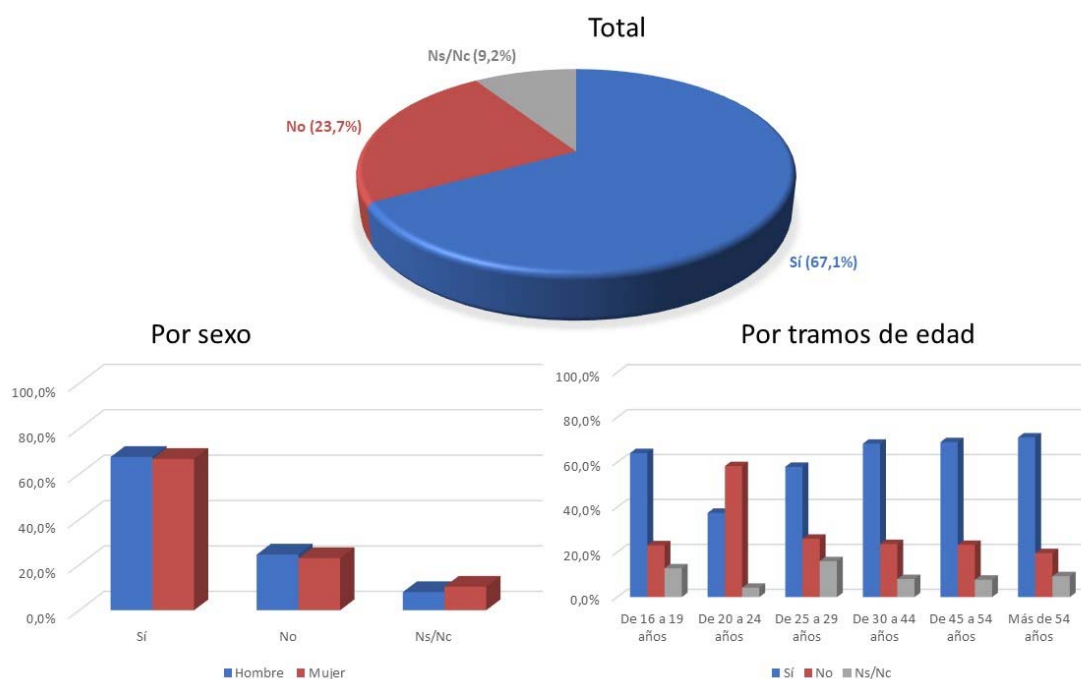
El valor de partida se establecía en un 67,2%, para el año 2020, en la Estrategia de Comunicación, se fijó un objetivo del 70% y en 2019, tras la encuesta realizada, se ha obtenido un valor de un 79,1%. Observándose que ya se ha alcanzado el objetivo establecido.

El grado de conocimiento mostrado por los hombres es de un 80,9% y el de las mujeres de un 77,4%. Por tramos de edad, se aprecian valores muy positivos, a excepción del tramo de edad de 20 a 24 años:

- De 16 a 19 años: 82,1%.
- De 20 a 24 años: 58,3%.
- De 25 a 29 años: 70,0%.
- De 30 a 44 años: 80,6%.
- De 45 a 54 años: 80,6%.
- Más de 54 años: 80,9%.

Se destaca muy especialmente la valoración que realiza la ciudadanía de Melilla del papel que juegan los Fondos Europeos (FEDER y FSE) en el desarrollo de la Ciudad Autónoma, así, el 10% de los encuestados consideran el papel de los Fondos absolutamente crucial, para el 28,8% es muy beneficioso y positivo para el 40,3%.

3.20 ¿El lema “una manera de hacer Europa” “Invertimos en tu futuro” le parecen que refleja adecuadamente el papel que juega la Unión europea, a través del FEDER y/o FSE, en el mayor desarrollo económico y social de España y/o en concreto de Melilla?



Los lemas que se han establecido para difundir los Fondos Europeos son “una manera de hacer Europa”, en el caso de FEDER e “invertimos en tu futuro” en el para el FSE. Al 67,1% de la ciudadanía le parece que refleja adecuadamente el papel que juega la Unión Europea a través del FEDER y del FSE, en un mayor desarrollo económico y social de España y, en concreto, de Melilla. No se aprecian diferencias entre hombres y mujeres (67,5% y 66,7%, respectivamente). Por tramos de edad, los valores obtenidos son:

- De 16 a 19 años: 64,1%.
- De 20 a 24 años: 37,5%.
- De 25 a 29 años: 58,0%.
- De 30 a 44 años: 68,3%.
- De 45 a 54 años: 69,0%.
- Más de 54 años: 71,1%.

4. Conclusiones

De la encuesta realizada se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- El 84,2% de los melillenses saben que la Ciudad Autónoma de Melilla recibe dinero de la Unión Europea para contribuir al progreso económico y social de la Ciudad.
- El 69,6% ha oído hablar del FEDER y el 68,3% del FSE.
- El tipo de proyectos más conocidos por parte de la ciudadanía, que han recibido financiación europea, son los relacionados con infraestructuras y equipamientos y medio ambiente.
- Los canales de comunicación más efectivos han sido vallas en las carreteras / placas en los centros de formación; carteles, posters en la calle; anuncios en prensa, radio, televisión.
- El 79,1% de la ciudadanía valora positivamente el papel que juegan los Fondos Europeos (FEDER y FSE) en el desarrollo de Melilla.
- Al 67,1% de los melillenses les parece que los lemas definidos para el FEDER y el FSE reflejan adecuadamente el papel que juega la Unión Europea en el mayor desarrollo económico y social de España y, en concreto de la Ciudad Autónoma de Melilla.